

Cần Thơ, ngày 27 tháng 6 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Về việc Thuê đơn vị Xây dựng phần mềm:

Ứng dụng Chăm sóc sức khỏe mãn kinh trên điện thoại di động
“MenoHealth” và chatbot tích hợp vào ứng dụng MenoHealth

Bệnh viện Phụ sản TP. Cần Thơ

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam.

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Luật số 57/2024/QH15 ngày 29 tháng 11 năm 2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu;

Căn cứ Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2024 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Nghị định số 17/2025/NĐ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu;

Căn cứ Kế hoạch số 244/KH-KHTH ngày 23 tháng 6 năm 2025 của phòng Kế hoạch Tổng hợp về việc Thuê đơn vị Xây dựng phần mềm: Ứng dụng Chăm sóc sức khỏe mãn kinh trên điện thoại di động “MenoHealth” và chatbot tích hợp vào ứng dụng MenoHealth Bệnh viện Phụ sản TP. Cần Thơ.

Bệnh viện kính mời Quý công ty có đủ năng lực và kinh nghiệm quan tâm đến nội dung chào giá xin vui lòng gửi báo giá đến bệnh viện theo thông tin sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Phụ sản Thành phố Cần Thơ
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Phòng Hành chính Quản trị, Số điện thoại: 0292.6518125.



3. Cách thức tiếp nhận báo giá: Nhận trực tiếp tại địa chỉ số 106 CMT8, Phường Cái Khế, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.

4. Nội dung ghi ngoài bì thư báo giá: **Thuê đơn vị Xây dựng phần mềm: Ứng dụng Chăm sóc sức khỏe mãn kinh trên điện thoại di động “MenoHealth” và chatbot tích hợp vào ứng dụng MenoHealth Bệnh viện Phụ sản TP. Cần Thơ.**

5. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Trong 03 ngày làm việc, kể từ ngày 27 tháng 6 năm 2025 đến trước 07h00 ngày 02 tháng 7 năm 2025. Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

6. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 02 tháng 7 năm 2025.

II. Nội dung

STT	Tên dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Ứng dụng chăm sóc sức khỏe mãn kinh trên điện thoại di động "MenoHealth": - Xây dựng ứng dụng di động Meno Health + Phân hệ Quản trị hệ thống phiên bản Webpage. + Ứng dụng MenoHealth phiên bản: Android và IOS. + Tốc độ truy cập ổn định, bảo mật tốt. + Dễ dàng nâng cấp, mở rộng. + Quản lý, cập nhật thông tin đơn giản, dễ sử dụng. + Đảm bảo chức năng (Phụ lục đính kèm) - Xây dựng Chatbot tích hợp với ứng dụng Meno Health	Gói	01		



+ Phân hệ Quản trị Chatbot phiên bản Webpage. + Tích hợp Chatbot vào ứng dụng MenoHealth trên phiên bản: Android và IOS. + Đảm bảo các chức năng (<i>Phụ lục đính kèm</i>) * Sản phẩm bàn giao: - Phần mềm MenoHealth (Phân hệ quản trị hệ thống phiên bản Webpage; Ứng dụng MenoHealth phiên bản: Android và IOS) - Chatbot (Phân hệ quản trị Chatbot phiên bản Webpage; Tích hợp Chatbot vào ứng dụng MenoHealth trên phiên bản: Android và IOS) - Tài liệu hướng dẫn sử dụng + Phần mềm Meno Health. + Tài liệu hướng dẫn sử dụng Chatbot - Dự kiến thời gian thực hiện 30 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng ký hợp đồng - Bảo hành: 36 tháng.				
Tổng cộng				*****

**Ghi chú: Giá đã bao gồm thuế và các chi phí liên quan.*

III. Các yêu cầu khác:

- Nhà thầu chào giá phải có giấy phép đăng ký kinh doanh hoặc tương đương.
- Cung cấp được hợp đồng thực hiện công việc tương đương.

Hoa

Bệnh viện Phụ sản mong nhận được sự quan tâm và hợp tác của Quý công ty./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu Hồ sơ: Phòng TCKT,
Phòng KHTH. 

GIÁM ĐỐC 



Nguyễn Thụy Thúy Ái



PHỤ LỤC

(kèm theo Yêu cầu báo giá ngày 27 tháng 6 năm 2025 của Bệnh viện Phụ sản thành phố Cần Thơ về việc Thuê đơn vị Xây dựng phần mềm: Ứng dụng Chăm sóc sức khỏe mãn kinh trên điện thoại di động “MenoHealth” và chatbot tích hợp vào ứng dụng MenoHealth Bệnh viện Phụ sản TP. Cần Thơ)

CHỨC NĂNG CỦA ỨNG DỤNG MENO HEALTH:

1. Kiến thức

- Chuyên đề: Hệ thống quản lý các chuyên đề (CMS), bao gồm các chuyên mục bài học theo từng chủ đề sức khỏe.
- Bài học từ bác sĩ: Tính năng xem bài viết, video hướng dẫn và tài liệu do các bác sĩ chuyên khoa cung cấp.
- Đánh dấu bài học: Cho phép người dùng đánh dấu bài học đã hoàn thành hoặc yêu thích.
- Thông báo nội dung mới: Gửi thông báo khi có bài học hoặc chuyên đề mới từ bác sĩ.
- Tìm kiếm: Công cụ tìm kiếm theo từ khóa, chuyên đề, hoặc tên bác sĩ.

2. Thư giãn

- Diễn đàn chia sẻ: Không gian để người dùng đăng tải bài viết, hình ảnh, hoặc video liên quan đến sách, âm nhạc, hoặc các hoạt động thư giãn.
- Bình luận & Tương tác: Tính năng bình luận và tương tác (thích, chia sẻ) với các bài viết của người khác.
- Phân loại nội dung: Nội dung được phân loại theo chủ đề như “Sách hay”, “Âm nhạc”, “Thư giãn tinh thần”.
- Gợi ý nội dung: Hệ thống gợi ý các bài viết hoặc bài nhạc theo sở thích của người dùng.

3. Tư vấn cộng đồng

- Diễn đàn trao đổi: Không gian mở cho phụ nữ trong giai đoạn tiền mãn kinh, mãn kinh và sau mãn kinh để chia sẻ kinh nghiệm và hỗ trợ nhau.
- Hỏi đáp cộng đồng: Tính năng đăng câu hỏi và nhận câu trả lời từ cộng đồng người dùng.
- Chủ đề thảo luận: Các chủ đề thảo luận được phân loại theo các lĩnh vực như sức khỏe, dinh dưỡng, tâm lý, v.v.
- Bình chọn câu trả lời: Cộng đồng có thể bình chọn các câu trả lời hữu ích, từ đó làm nổi bật những thông tin quan trọng.

4. Tư vấn bác sĩ

- Hệ thống đặt câu hỏi: Tính năng cho phép người dùng gửi câu hỏi riêng tư tới các bác sĩ.
- Hỏi đáp công khai: Người dùng có thể đặt câu hỏi công khai để nhận phản hồi từ bác sĩ (với sự cho phép của người dùng).

- Lịch tư vấn trực tuyến: Tính năng đặt lịch hẹn tư vấn trực tiếp qua video call hoặc chat với bác sĩ.

- Quản lý hồ sơ bệnh án: Người dùng có thể lưu trữ hồ sơ cá nhân, lịch sử tư vấn, và thông tin về tình trạng sức khỏe.

- Thông báo lịch hẹn: Nhắc nhở lịch hẹn tư vấn qua ứng dụng.

5. Nhật ký

- Ghi chú cá nhân: Tính năng cho phép người dùng ghi lại các trải nghiệm, cảm xúc, và triệu chứng hàng ngày.

- Bộ sưu tập trải nghiệm: Người dùng có thể thêm hình ảnh, ghi chú chi tiết và thiết lập nhắc nhở ghi chép hàng ngày.

- Theo dõi cảm xúc: Biểu đồ theo dõi tâm trạng hoặc sức khỏe qua thời gian, dựa trên các ghi chú hàng ngày.

- Phân tích trải nghiệm: Hệ thống tự động phân tích các ghi chú của người dùng để đưa ra gợi ý hoặc lời khuyên cải thiện lối sống.

6. Theo dõi & Đánh giá

- Nhập triệu chứng: Cho phép người dùng nhập thông tin về các triệu chứng rối loạn mãn kinh như nóng bừng, mất ngủ, lo âu, v.v.

- Bảng câu hỏi đánh giá: Hệ thống bảng câu hỏi y khoa để người dùng đánh giá chất lượng cuộc sống và mức độ ảnh hưởng của các triệu chứng.

- Kết quả đánh giá: Cung cấp phân tích kết quả và gợi ý phương pháp cải thiện dựa trên câu trả lời của người dùng.

- Biểu đồ theo dõi sức khỏe: Tạo biểu đồ để người dùng theo dõi sự thay đổi triệu chứng qua thời gian.

- Tư vấn theo dõi: Tính năng liên kết kết quả theo dõi với mục tư vấn bác sĩ để nhận được lời khuyên chuyên sâu.

7. Quản trị người dùng và hệ thống

- Đăng nhập & Đăng ký: Hệ thống xác thực an toàn cho người dùng mới và cũ thông qua email, số điện thoại, hoặc tài khoản mạng xã hội.

- Thông báo đẩy: Gửi thông báo về các bài học mới, lời nhắc cập nhật nhật ký, hoặc kết quả đánh giá triệu chứng.

- Quản lý tài khoản người dùng:

- + Xem danh sách người dùng đăng ký trên hệ thống.

- + Chỉnh sửa thông tin tài khoản, cài đặt quyền hạn (người dùng, bác sĩ, quản trị viên).

- + Xóa hoặc khóa tài khoản vi phạm quy định sử dụng ứng dụng.

- + Cảnh báo tài khoản vi phạm (gửi cảnh báo hoặc khóa tạm thời).

- + Tìm kiếm và lọc người dùng theo các tiêu chí như thời gian tham gia, mức độ hoạt động, hoặc vị trí địa lý.

- Theo dõi hoạt động người dùng:

- + Xem báo cáo chi tiết về mức độ tương tác của người dùng (số bài học đã xem, câu hỏi đã đăng, bài viết trên diễn đàn, lịch sử tư vấn bác sĩ).
- + Theo dõi thống kê đăng nhập của người dùng (lần đăng nhập gần nhất, số lần đăng nhập trong khoảng thời gian nhất định).
 - Phân quyền người dùng:
- + Phân loại người dùng theo quyền hạn: người dùng thông thường, bác sĩ, quản trị viên.
 - + Tạo và chỉnh sửa vai trò (role) mới với các quyền hạn khác nhau như quản trị diễn đàn, quản lý nội dung chuyên đề, hoặc hỗ trợ tư vấn y tế.
 - Quản lý phản hồi và báo cáo vi phạm:
 - + Xem và xử lý các báo cáo vi phạm nội dung từ người dùng.
 - + Quản lý phản hồi và yêu cầu hỗ trợ của người dùng (thông qua email, chat, hoặc hotline).
 - Nhật ký hoạt động:
 - + Theo dõi tất cả các hoạt động chỉnh sửa của quản trị viên trên hệ thống để kiểm tra và đảm bảo tính minh bạch.

II. CHỨC NĂNG CỦA CHATBOT

- Trò chuyện trực tiếp (Live Chat)
 - + Hỗ trợ thời gian thực: Cho phép nhân viên tương tác trực tiếp với khách hàng qua cửa sổ chat tích hợp trên Meno App, đảm bảo phản hồi nhanh chóng.
 - + Trả lời tự động: Dựa trên kịch bản đã cung cấp, Chatbot tự động nhận diện ý định khách hàng dựa trên từ khóa hoặc mẫu câu, cung cấp câu trả lời chính xác mà không cần can thiệp thủ công.
- Chatbot thông minh với kịch bản tự động
 - + Kịch bản tùy chỉnh: Tạo luồng trả lời tự động cho các tình huống cụ thể, như trả lời câu hỏi về sản phẩm, hướng dẫn sử dụng Meno App, hoặc xử lý yêu cầu hỗ trợ cơ bản.
 - + Xử lý thông minh: Chatbot tự động nhận diện ý định khách hàng dựa trên từ khóa hoặc mẫu câu, cung cấp câu trả lời chính xác mà không cần can thiệp thủ công.
- Tích hợp vào ứng dụng Meno App
 - + Tích hợp liền mạch: Cửa sổ chat và chatbot được nhúng trực tiếp vào giao diện Meno App (iOS/Android) thông qua SDK hoặc API, đảm bảo trải nghiệm người dùng mượt mà.
 - + Đồng bộ dữ liệu: Kết nối thông tin khách hàng từ Meno App (ID người dùng, lịch sử giao dịch) để cá nhân hóa cuộc trò chuyện.
 - + Hiệu suất tối ưu: Được tối ưu hóa để hoạt động ổn định trên thiết bị di động, với mức tiêu thụ tài nguyên thấp và tốc độ phản hồi nhanh.
- Quản lý và quản trị
 - + Bảng điều khiển trung tâm: Cung cấp giao diện quản trị để theo dõi các cuộc trò chuyện, hiệu suất chatbot và nhân viên theo thời gian thực.



Handwritten signature

+ Lịch sử và lưu trữ: Lưu trữ toàn bộ dữ liệu trò chuyện (live chat và chatbot) để phân tích hoặc tham khảo, với khả năng tìm kiếm nhanh theo từ khóa hoặc ngày.

Báo cáo chi tiết: Tạo báo cáo về số lượng cuộc trò chuyện, thời gian phản hồi trung bình, mức độ hài lòng



Handwritten signature