**KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA VIÊN CHỨC**

**LÀM VIỆC TẠI BỆNH VIỆN PHỤ SẢN THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**NĂM 2020**

*Phan Thị Lệ Thủy**\*, Lê Thị Ngọc Hường**,*

*Lư Lê Kim Ngọc**, Huỳnh Thị Xuân Trinh*

***Đặt vấn đề:*** *Sự hài lòng được xem như sự kết hợp nhiều yếu tố cảm tính có liên quan đến cách cư xử trong công việc. Khi đạt được sự hài lòng trong công việc sẽ tạo động lực cho viên chức và nâng cao hiệu quả làm việc.*

***Mục tiêu nghiên cứu:*** *Xác định tỷ lệ hài lòng và tìm hiểu một số yếu tố liên quan đến sự không hài lòng của viên chức khi làm việc tại bệnh viện Phụ Sản thành phố Cần Thơ năm 2020.*

***Đối tượng và phương pháp:*** *Nghiên cứu cắt ngang có phân tích được áp dụng trong nghiên cứu này. Số liệu thu thập qua phỏng vấn bằng bộ câu hỏi tự điền được thực hiện trên 375 nhân viên y tế tại bệnh viện Phụ Sản thành phố Cần Thơ, từ ngày 01/04/2020 đến 01/07/2020.*

***Kết quả:*** *Tỷ lệ hài lòng của viên chức với lãnh đạo bệnh viện, điều kiện làm việc và thu nhập ngoài lương, công việc hiện tại lần lượt là 97.6%, 97,3% và >85%. Phân tích hồi quy logistic đa biến xác định trình độ chuyên môn và nghề nghiệp tức vị trí việc làm có liên quan đến sự không hài lòng của viên chức.*

***Kết luận:*** *Sự hài lòng của viên chức làm việc bệnh viện Phụ Sản thành phố Cần Thơ chiếm tỷ lệ cao tuy nhiên vấn đề áp lực công việc và điều kiện làm việc cần tiếp tục quan tâm để có biện pháp giảm thiểu.*

***Từ khoá:*** *Sự hài lòng, yếu tố liên quan, viên chức, bệnh viện Phụ Sản thành phố Cần Thơ.*