**CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CUNG CẤP THÔNG TIN TƯ VẤN**

**NUÔI CON BẰNG SỮA MẸ CHO SẢN PHỤ**

**TẠI BỆNH VIỆN PHỤ SẢN THÀNH PHỐ CẦN THƠ NĂM 2020**

*ThS. Nguyễn Ngọc Phương Anh, ThS. Triệu Bích Ngân,
CN. Trần Thị Huỳnh Tiên, CN. Trần Nguyễn Thanh Tâm*

Nuôi con bằng sữa mẹ là phương pháp nuôi dưỡng trẻ tự nhiên mang lại lợi ích tối ưu nhất cho sự sống còn, lớn lên và phát triển của trẻ.

 Trong năm 2019, Bệnh viện Phụ sản thành phố Cần Thơ được nâng hạng là bệnh viện hạng I chuyên ngành Sản Phụ khoa. Ngày 28/8/2019, Bộ Y tế phối hợp cùng Đại sứ quán Ireland tại Việt Nam và Dự án Alive & Thrive trao Danh hiệu “Bệnh viện Thực hành Nuôi con sữa mẹ xuất sắc” cho Bệnh viện Phụ sản thành phố Cần Thơ.

 Theo tổ chức Unicef khuyến cáo các bà mẹ nên nuôi con bằng chính dòng sữa của mình vào những tháng đầu tiên của cuộc đời trẻ. Tuy nhiên, do nền kinh tế xã hội ngày càng phát triển, người phụ nữ đã tham gia vào công tác xã hội, phải đi làm sớm. Song song, các loại sữa công thức, các sản phẩm thay thế sữa mẹ đang tràn ngập thị trường với nhiều quảng cáo hấp dẫn làm nhiều bà mẹ chuyển sang nuôi con bằng sữa công thức thay cho sữa mẹ.

Nhằm mục đích duy trì văn hóa nuôi con bằng chính nguồn sữa mẹ trong những ngày tháng đầu đời của bé sau sinh và để duy trì danh hiệu “Bệnh viện Thực hành Nuôi con sữa mẹ xuất sắc” là mục tiêu hàng đầu của bệnh viện Phụ Sản Thành phố Cần Thơ, chính vì vậy phòng Quản lý chất lượng tiến hành thực hiện đề án*:* ***“Cải tiến chất lượng cung cấp thông tin tư vấn nuôi con bằng sữa mẹ cho sản phụ tại bệnh viện Phụ Sản Thành phố Cần Thơ năm 2020”***

**Mục tiêu cụ thể**

* 80% sản phụ có kiến thức đúng về NCBSM
* 90% sản phụ sau sinh thực hành đúng về NCBSM
* 100% Điều dưỡng có kỹ năng tư vấn NCBSM.
* 100% Điều dưỡng có kiến thức đúng về NCBSM

**Hiệu quả**

* Qua khảo sát (n=100) sản phụ có 81% sản phụ có kiến thức đúng về việc NCBSM.
* Qua khảo sát có **93,5**% sản phụ **thực hành đúng về việc NCBSM**
* Qua khảo sát (n=30) Điều dưỡng kết quả có 100% Điều dưỡng có kiến thức đúng về lợi ích của sữa mẹ, lợi ích của việc cho bú sớm sau sinh, nguyên tắc cho trẻ bú sữa mẹ, tác hại bú bình và sữa công thức, lợi ích của nuôi con bằng sữa mẹ, dung tích dạ dày của trẻ trong 5 ngày đầu sau sanh, dấu hiệu bé đòi bú, tư thế bú đúng của bé, dấu hiệu bé bú đủ.
* Qua khảo sát (n=30) có **62.2 %** Điều dưỡng có kỹ năng tư vấn và thực hiện đầy đủ các bước theo quy trình **tư vấn NCBSM, có 18.8%** Điều dưỡng có thực hiện tư vấn nhưng không đầy đủ các bước và 15% Điều dưỡng không thực hiện các bước trước khi tư vấn sản phụ như: chào hỏi sản phụ, thăm hỏi sản phụ, nhận diện sản phụ và không thực hiện các bước sau khi tư vấn sản phụ như: hỏi và đánh giá lại kiến thức đã tư vấn, thực hiện lời cảm ơn.

**Kết luận**

**+ Kết quả ghi nhận được có 100% Điều dưỡng có kiến thức đúng về NCBSM** là một kết quả nhóm đề án đã đề ra và đạt như mong đợi.

+ **Kết quả có 93.5 % sản phụ sau sinh thực hành đúng về NCBSM** kết quả gần vượt đạt mức mong đợi (90%).

**+ Kết quả ghi nhận sản phụ có kiến thức đúng về lợi ích của sữa mẹ 81%:** kết quả vượt mức dự kiến (80%), là một con số đáng mừng vì chỉ trong một thời gian ngắn thực hiện cải tiến (30 ngày triển khai).

+ **Kỹ năng tư vấn chỉ đạt 62.2% chưa đạt như mong đợi (100%),** có thể do trong thời gian ngắn chỉ 30 ngày sau khi triển khai, tập huấn quy trình tư vấn nhưng cũng từng bước dần tạo thói quen và phong cách chuyên nghiệp cho Điều Dưỡng trong việc giao tiếp, tư vấn giáo dục sức khỏe cho người bệnh/ sản phụ nói chung và tư vấn việc thực hiện NCBSM tốt để duy trì danh hiệu bệnh viện NCBSM xuất sắc tại bệnh viện Phụ sản thành phố Cần Thơ.

**Kiến nghị**

**-** Xây dựng chương trình tập huấn kỹ năng giao tiếp Aidet – giữa Điều dưỡng và người bệnh cho tất cả Điều dưỡng tại bệnh viện.

**-** Mở rộng, cập nhật thường xuyên các Video clip tư vấn NCBSM tất cả các phòng bệnh.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tư vấn NCBSM của Điều dưỡng tại khoa, khuyến khíc việc thực hiện tốt, kịp thời khắc phục những việc chưa tốt.

- Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát, rút kinh nghiệm.